

**Результаты изучения мнения населения о качестве оказания  
муниципальных услуг дошкольным образовательным учреждением в  
2019 году**

Период проведения опроса: с 28 октября по 15 ноября 2019 года

Всего родителей: 407 человек

Опрошенных: 315 человек

№ п/п	Наименование муниципальной услуги	Количество опрошенных (человек)	Доля получателей услуги, удовлетворенных качеством (% от числа опрошенных)	Планируемые мероприятия по повышению качества предоставления услуг
1.	Реализация образовательной программы дошкольного образования	315	311 (99%)	<p>1. Пополнение предметно-пространственной развивающей среды современным учебно-дидактическим оборудованием и средствами обучения. (Приобретение интерактивных досок, дидактических игровых пособий, детской мебели).</p> <p>2. Создание условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями). (Организация семейной гостиной «Мы вместе» для повышения психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей).</p> <p>3. Активизировать работу с родителями по использованию сайта учреждения. (Размещение информации о работе официального сайта учреждения в групповых чатах).</p> <p>4. Внедрение в образовательный процесс проектных методов и инновационных технологий. (Технологии психолого-педагогического сопровождения развития</p>

				ребенка в педагогическом процессе ДОУ применение авторских психопрофилактических программ: «По сказочным дорожкам – к успеху» (на эмоциональное развитие дошкольников), «По лесенке знаний мы смело шагаем» (предупреждение школьной дезадаптации, познавательное развитие).
--	--	--	--	--

Анализ ответов респондентов позволил сделать вывод, что родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг.

Родители дошкольников информированы о работе Учреждения. Почти все родители удовлетворены возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (наличие стенда, сайта, справочной информации на них) - (99,6%/314 чел.). Практически все родители (99,6%/314 чел.) удовлетворены личным взаимодействием с работниками МБДОУ ДС №7 «Незабудка». Довольны компетентностью сотрудников МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (100%/315 чел.). Довольны графиком работы Учреждения с посетителями (100%/315 чел.). Почти все родители удовлетворены инвентарём учреждения (99%/313 чел.). Родители удовлетворены результатом получения услуги, оказываемой МБДОУ ДС №7 «Незабудка» (100%/315 чел.) и что нет наличия фактов взимания дополнительной оплаты услуг (100%/315 чел.). Про питание.

В целом можно дать следующую характеристику уровню удовлетворённости родителями качеством предоставления дошкольного образования:

- удовлетворено 99% (311 чел.).
- не удовлетворено качеством предоставляемых услуг 1% (4 чел.)

Для удовлетворённости родителей предоставления муниципальной услуги дошкольного образования в МБДОУ ДС №7 «Незабудка» необходимо продолжить работу по:

1. Пополнению предметно-пространственной развивающей среды современным учебно-дидактическим оборудованием и средствами обучения.
2. Созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении на установление доверительных, партнерских взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и их родителями (законными представителями).
3. Активизировать работу с родителями по использованию сайта учреждения.
4. Внедрению в образовательный процесс проектных методов и инновационных технологий.